

دليل المستخدم لتطبيق الهاتف للخدمات المصرفية

1. تحميل التطبيق:

يقوم الزبون بتحميل التطبيق من " Google Play "

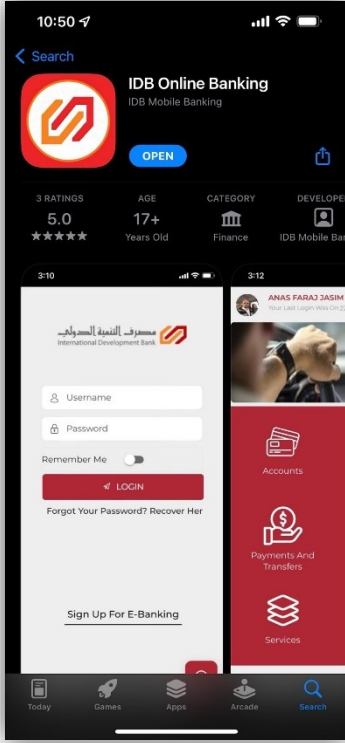
في حال كان من مستخدمي نظام أندرويد،

أو من متجر " App Store " ان كان من مستخدمي نظام IOS.

اسم التطبيق : IDB Online Banking

او من خلال الروابط المثبتة على الموقع الالكتروني :

<https://www.idb.iq/en/dynamic-pages/page/43/mobile-banking>

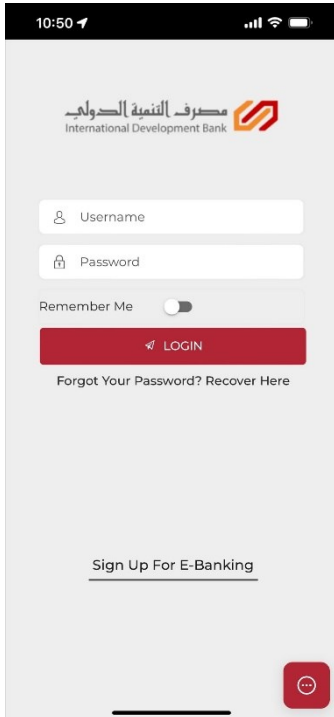


2. تسجيل الدخول او انشاء حساب لأول مرة:

في حال كان الزبون يمتلك حساب E-Bank ، يقوم الزبون بكتابة اسم الحساب وكلمة المرور لتسجيل دخوله في حسابه المصرفي

اما في حال انشاء حساب لأول مرة ، يقوم بالضغط على Sign Up for E-Banking

* مع ملاحظة انه عند الدخول الى الحساب لأول مرة يجب على الزبون تغيير كلمة المرور.



← اسم الحساب

← كلمة المرور

← يتم الضغط على هذا الزر للدخول

*بعد اول تسجيل دخول

(كلمة المرور القديمة هي كلمة المرور المستلمة عبر الرسالة)

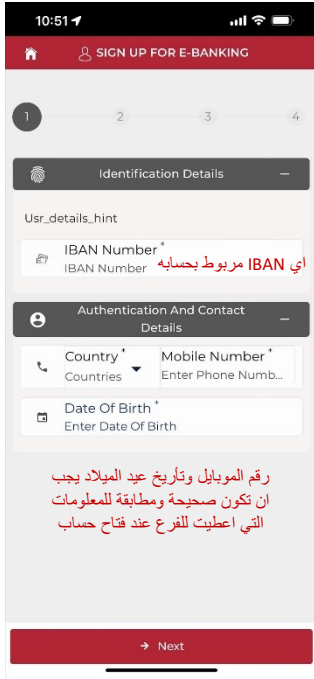
شروط كلمة المرور:

- يجب أن تكون كلمة المرور مكونة من 10 الى 14 حرف.

- تحتوي على حرف كبير وحروف صغيرة، الأرقام واحدى العلامات التالية (! # \$ % &)

- ان لاتحتوي على احرف او ارقام متتالية مثل (aa22)

اما بالنسبة لإنشاء حساب جديد ، يقوم الزبون بالضغط على Sign Up For E-Banking ، بعدها يقوم بملئ الحقول ادناه:



10:51

SIGN UP FOR E-BANKING

1 2 3 4

Identification Details

Usr_details_hint

IBAN Number *
IBAN Number اي IBAN مربوط بحسابه

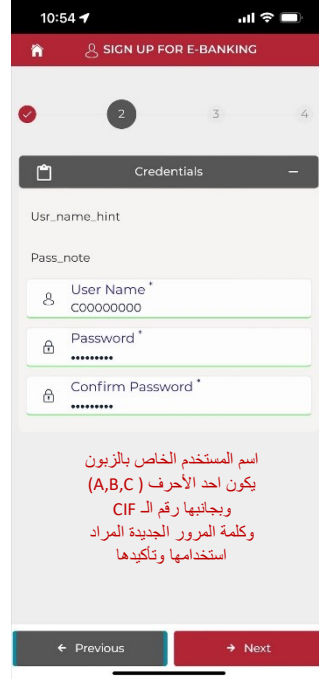
Authentication And Contact Details

Country * Mobile Number *
Countries Enter Phone Num...

Date Of Birth *
Enter Date Of Birth

رقم الموبايل وتاريخ عيد الميلاد يجب ان تكون صحيحة ومطابقة للمعلومات التي اعطيت للفرع عند فتح حساب

Next



10:54

SIGN UP FOR E-BANKING

2 3 4

Credentials

Usr_name_hint

Pass_note

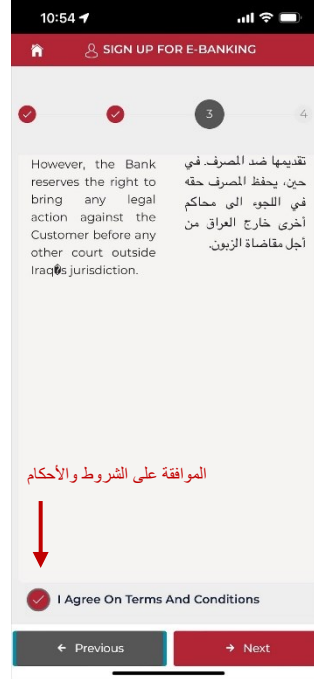
User Name *
C00000000

Password *
.....

Confirm Password *
.....

اسم المستخدم الخاص بالزبون يكون احد الأحرف (A,B,C) ويجانبها رقم الـ CIF وكلمة المرور الجديدة المراد استخدامها وتأكيداها

Previous Next



10:54

SIGN UP FOR E-BANKING

3 4

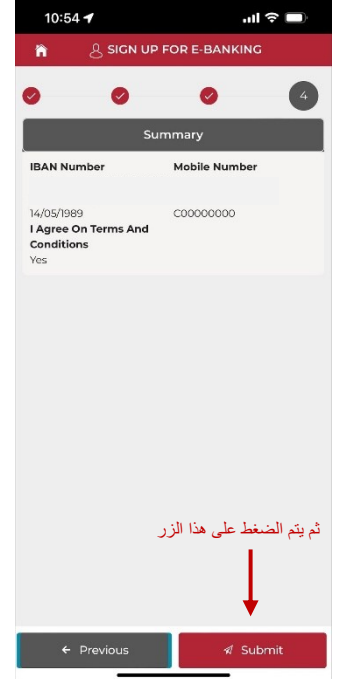
However, the Bank reserves the right to bring any legal action against the Customer before any other court outside Iraq's jurisdiction.

تقديمها ضد المصرف. في حين، يحفظ المصرف حقه في اللجوء الى محاكم أخرى خارج العراق من أجل مقاضاة الزبون.

الموافقة على الشروط والأحكام

I Agree On Terms And Conditions

Previous Next



10:54

SIGN UP FOR E-BANKING

4

Summary

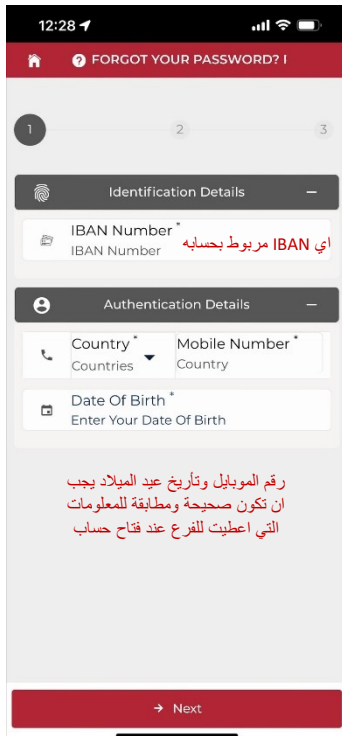
IBAN Number	Mobile Number
14/05/1989	C00000000

I Agree On Terms And Conditions
Yes

ثم يتم الضغط على هذا الزر

Previous Submit

وفي حال نسيان كلمة المرور ، يقوم بالضغط على Forgot Your Password? Recover Here بعدها يقوم بملئ الحقول المبيئة ادناه:



12:28

FORGOT YOUR PASSWORD? |

1 2 3

Identification Details

IBAN Number *
IBAN Number اي IBAN مربوط بحسابه

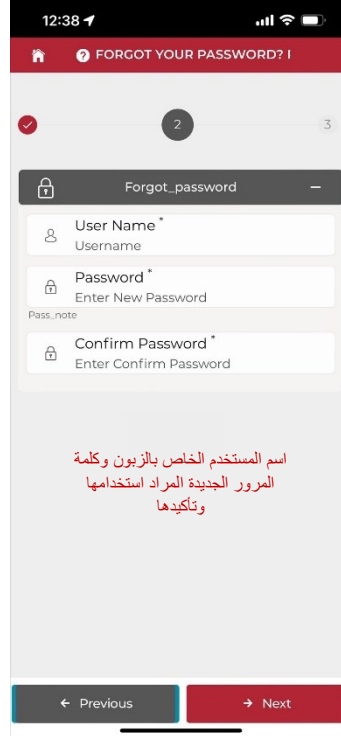
Authentication Details

Country * Mobile Number *
Countries Country

Date Of Birth *
Enter Your Date Of Birth

رقم الموبايل وتاريخ عيد الميلاد يجب ان تكون صحيحة ومطابقة للمعلومات التي اعطيت للفرع عند فتح حساب

Next



12:38

FORGOT YOUR PASSWORD? |

2 3

Forgot_password

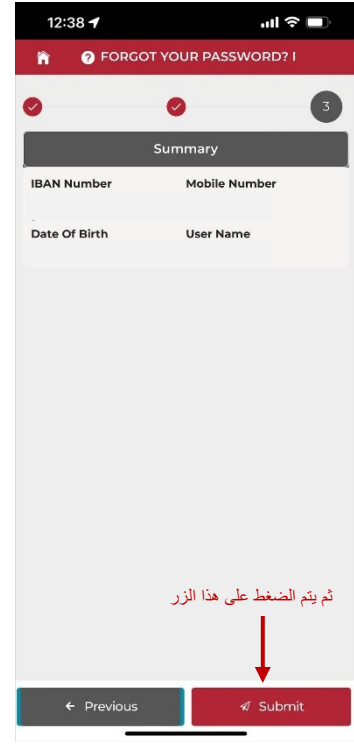
User Name *
Username

Password *
Enter New Password

Confirm Password *
Enter Confirm Password

اسم المستخدم الخاص بالزبون وكلمة المرور الجديدة المراد استخدامها وتأكيداها

Previous Next



12:38

FORGOT YOUR PASSWORD? |

3

Summary

IBAN Number	Mobile Number

Date Of Birth	User Name

ثم يتم الضغط على هذا الزر

Previous Submit

3. الصفحة الرئيسية:

في هذه الصفحة تظهر الاختيارات التالية :

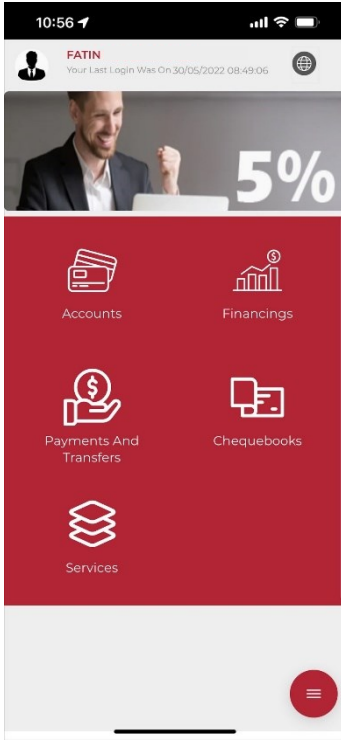
Accounts : يظهر حسابات الزبون ، كشف الحساب لفترة معينة ،
و خيار فتح حساب مصرفي.

Financing : لتقديم طلب قرض.

Payments and Transfers : لاتمام عمليات التحويل بكافة انواعها ، الأطلاع على التحويلات
التي تمت مسبقاً ، او لأضافة حسابات مفضلة.

Chequebooks : تظهر دفاتر الصكوك الخاصة بالزبون ان وجدت ، وامكانية طلب دفتر صكوك.

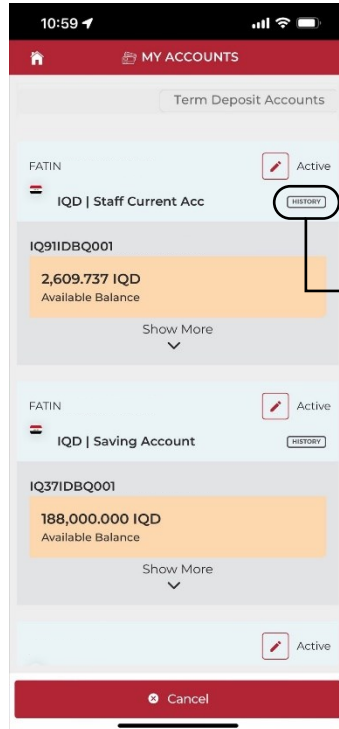
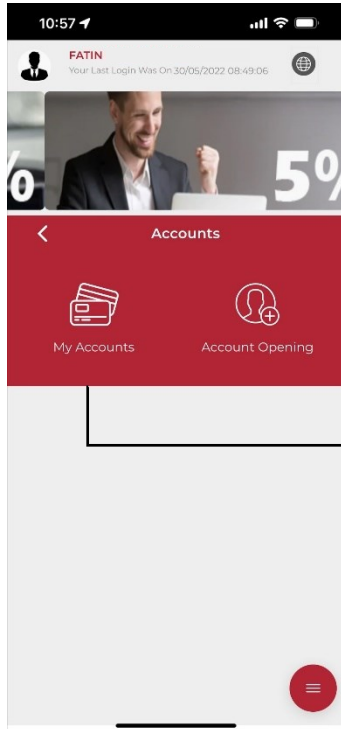
Services : يستطيع الزبون في حال ضياع مستمسك (صك او سفتجة) ان يقوم بايقاف
استخدامه ، وخاصة ايجاد اقرب فرع للمصرف او ATM على الخريطة .



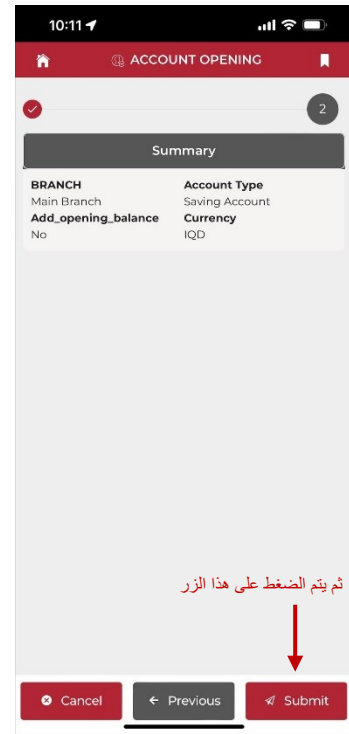
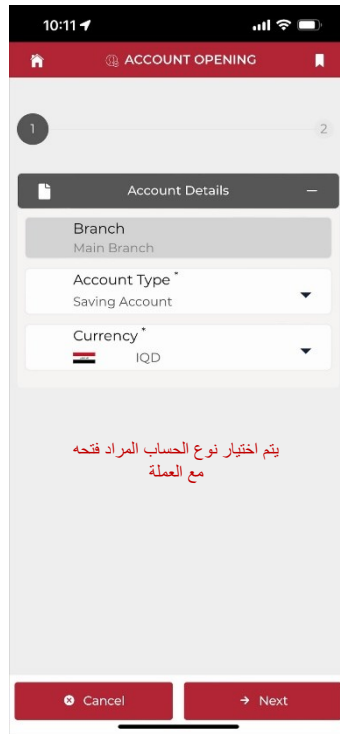
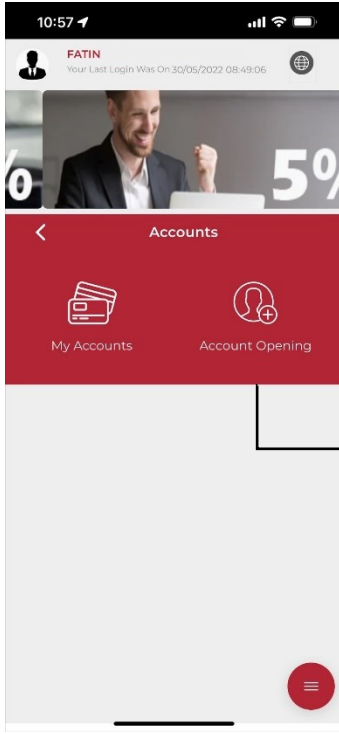
: Accounts

هذه الصفحة تحتوي على الخيارات التالية:

My Accounts : تحتوي على حسابات الزبون مع امكانية اظهار كشف الحساب من خلال الضغط على History ادناه:
ويمكن حفظه بصيغة (Excel,PDF) بالضغط على Export.

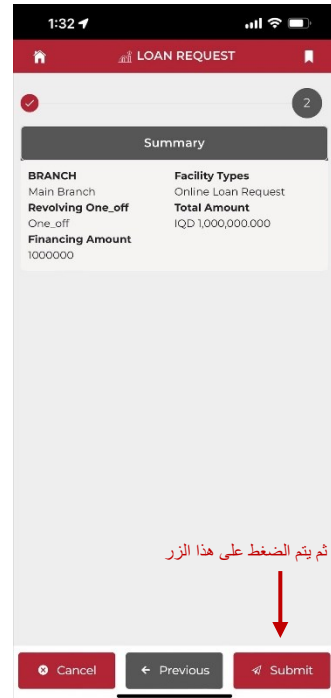
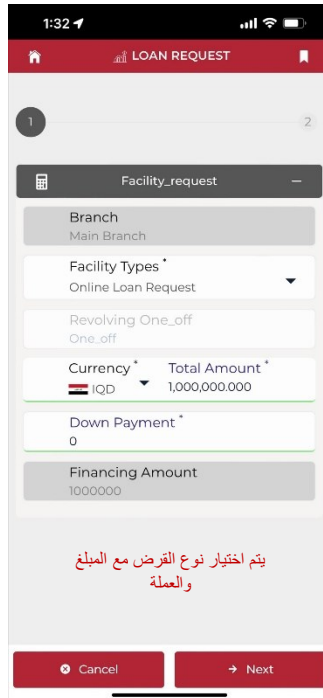
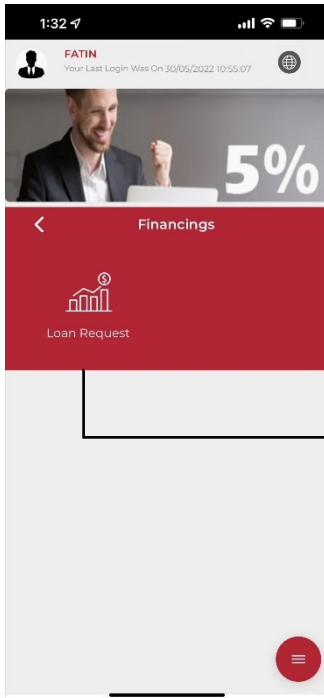


Account Opening: يمكن من خلالها طلب فتح حساب مصرفي ، وكما مبين ادناه:



: Financing

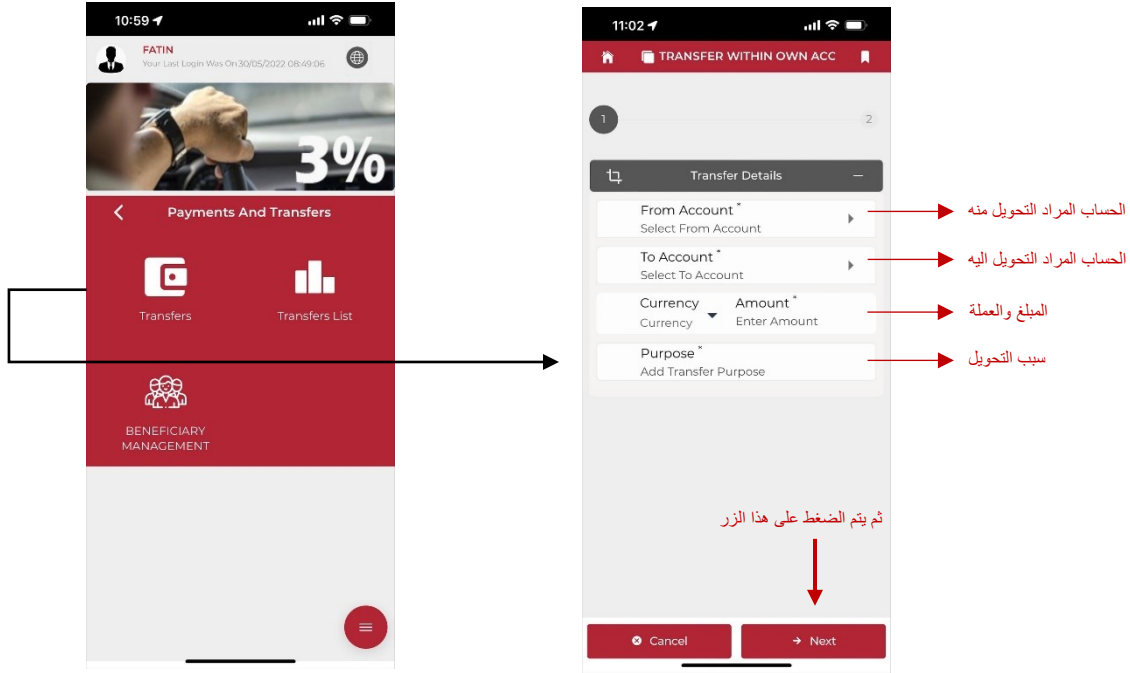
هذه الصفحة تحتوي على خيار طلب قرض ، وكما مبين ادناه :



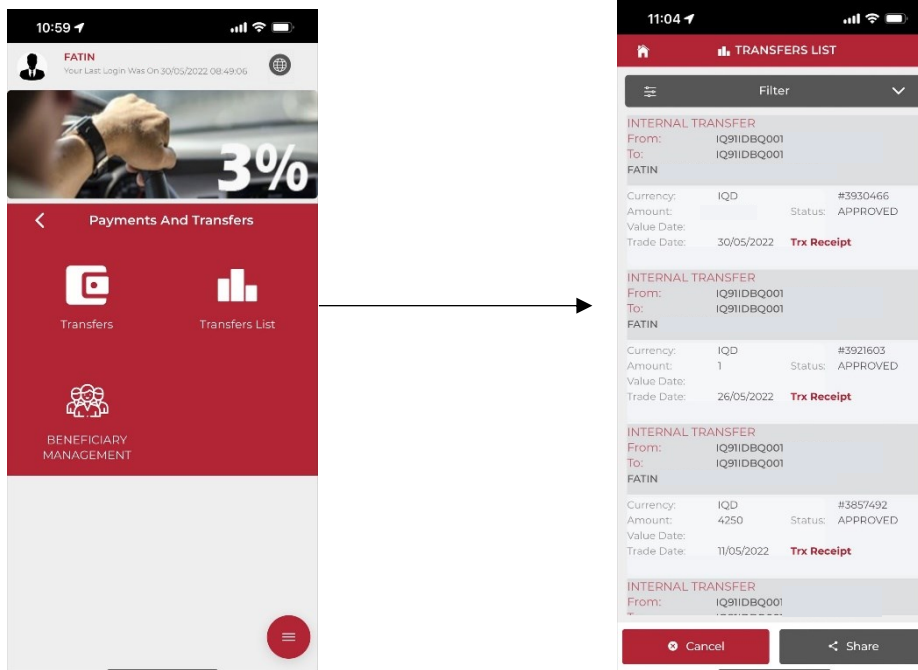
: Payments And Transfers

هذه الصفحة تحتوي على الخيارات التالية ، وكما مبين ادناه :

Transfers : وهي الصفحة التي يتم فيها اختيار نوع التحويل سواء كان تحويل بين حسابات الزبون او الى حسابات اخرى ، ادناه مثال لأحد التحويلات :



Transfers List : تظهر التحويلات التي قام بها الزبون وضمن فترة معينة ، كما مبين ادناه:

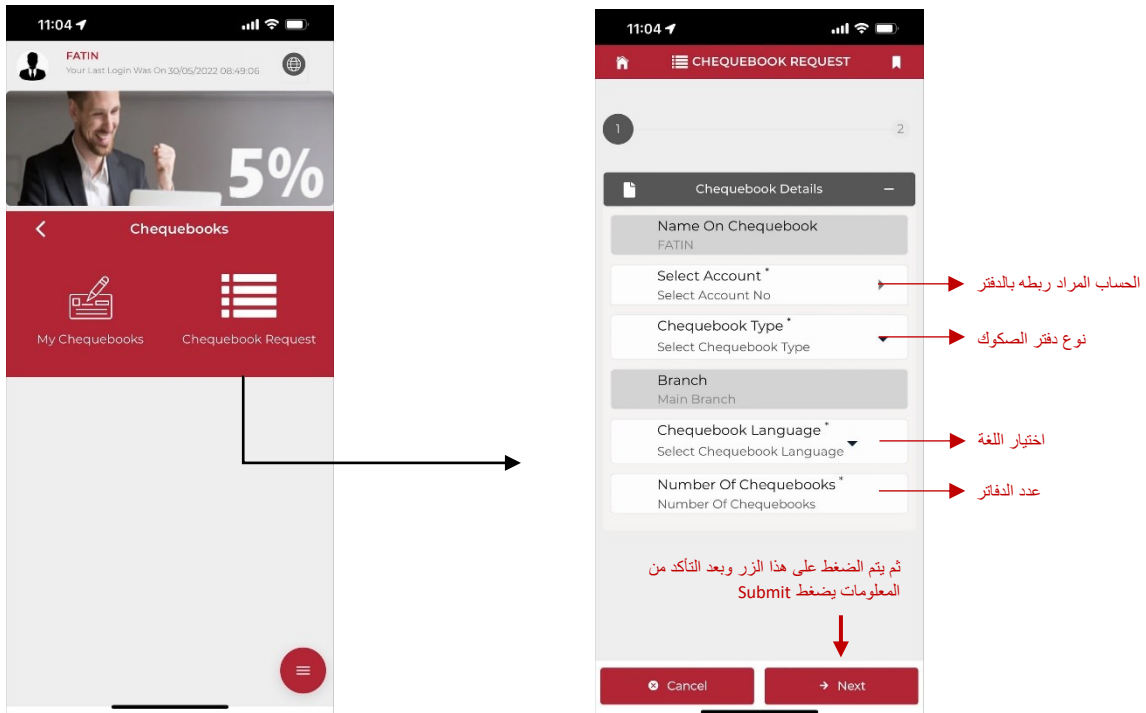


Beneficiary Management : يتم اضافة الحسابات المفضلة في هذه الصفحة ، وكما مبين ادناه :



Chequebooks :

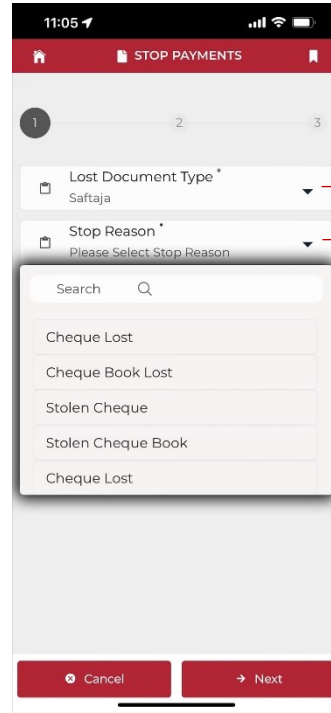
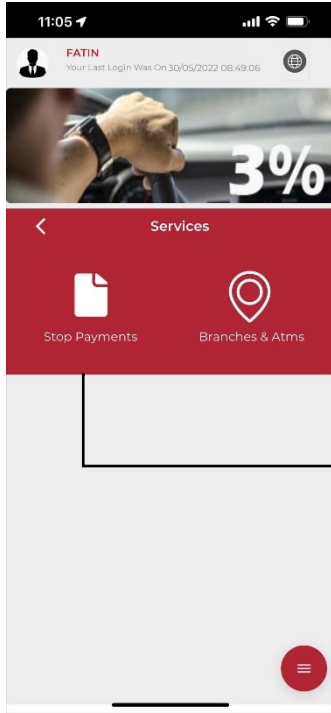
هذه الصفحة تظهر دفاتر الصكوك الخاصة بالزبون ، او يتم فيها طلب دفتر صكوك من Chequebook Request ، وكما مبين ادناه :



: Services

تتضمن هذه الصفحة اختيارات وكما مبين ادناه :

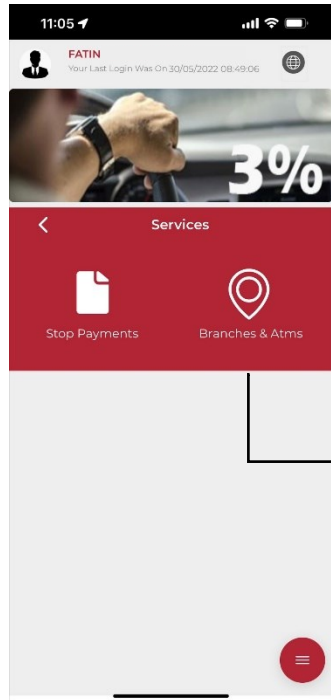
Stop Payments : يستطيع الزبون في حال ضياع مستمسك (صك ، دفتر صكوك او سفتجة) ان يقوم بايقافه ، وكما مبين ادناه :



نوع المستمسك الضائع

سبب ايقافه (ضياع ، سرقة ، او تلف)

Branches & ATMs : يستطيع الزبون ايجاد اقرب فرع او ATM على الخريطة ، وكما مبين ادناه :



4. الروابط السريعة :



يحتوي على الأحكام والشروط الخاصة بمصرف التنمية و رابط الموقع الالكتروني

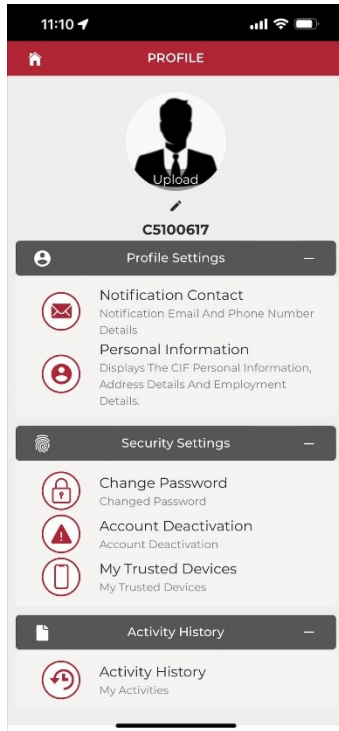
الاتصال برقم خدمة الزبائن 6660

ارسال بريد الكتروني الى المصرف

تسجيل الخروج

5. الملف الشخصي للزبون :

يتم الوصول له من خلال الضغط على الصورة المبيّنة اعلاه ،
تتضمن هذه الصفحة معومات حساب الزبون مع امكانية تعديلها :



البريد الالكتروني والرقم الخاص بالزبون

المعلومات الخاصة بالزبون (الحالة الاجتماعية ، عناوين السكن وغيرها)

تغيير كلمة المرور

ايقاف حساب الـ E-Bank